

Általános szerződési feltételek

Vásárlási Feltételek

Vásárlási Feltételek

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák!

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A termékek az esetek túlnyomó többségében megfelelnek a valóságnak, azonban előfordulhat, hogy a termék megjelenése változott mióta feltöltöttük webshopunkba. Amennyiben fontos Önnek a termék színe, kialakítása, méretei, keresse ügyfélszolgálatunkat, ahol szívesen adnak bővebb tájékoztatást.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra.

Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (futárszolgálat vagy GLS), valamint fizetési módot (bankkártya, banki átutalás, áruhitel). A termék megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

Fizetési feltételek

A webáruházban leadott megrendelések esetén a termék(ek) vételára, valamint az esetlegesen felmerülő szállítási költség minden esetben 100%-ban előre fizetendő.

A fizetés történhet:

- bankkártyás fizetéssel,
- banki átutalással díjbekérő alapján,
- illetve áruhitel igénybevételével.

A megrendelt termék(ek) feldolgozása és kiszállítása kizárólag a teljes összeg beérkezését követően történik meg. Amennyiben a fizetés nem érkezik be teljes mértékben, az Eladó a termék postázását, átadását vagy kiszállítását nem köteles megkezdeni.

Az itt meghatározott fizetési feltételektől eltérni kizárólag előzetesen egyeztetett, írásban rögzített megállapodás alapján lehet, amelyhez az Eladó tulajdonosának jóváhagyása szükséges.

Ilyen külön megállapodás hiányában minden esetben a jelen ÁSZF-ben meghatározott általános vásárlási és fizetési feltételek az irányadók.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható.

A honlap üzemeltetője mindent megtesz azért, hogy a közölt információk pontosak, frissek és teljesek legyenek, de semmiféle felelősséget nem vállal bármely, ezen információk használatából adódó kár bekövetkeztéért. Az üzemeltető fenntartja az árak változtatásának jogát azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Pontgyűjtési és beváltási rendszer általános leírás és szabályzat

A Tombert-Solar Group Kft. pontgyűjtési rendszere (továbbiakban: Program) kizárólag üzletpolitikai célú, és a webáruházban érvényes regisztrációval rendelkező felhasználók vásárlásai után járó pontgyűjtésen alapul. A pontgyűjtés nyilvánosan meghirdetett, és minden regisztrált felhasználó számára azonos feltételek mellett vehető igénybe.

A Program jogosultjai

A részvételre minden regisztrált felhasználó jogosult, aki érvényes regisztrációval rendelkezik. A pontok beváltása önkéntes, és csak weben történő rendelés, vásárlás során lehetséges. A felhasználók adatai a Tombert-Solar Group Kft. adatbázisában kerülnek tárolásra, és kizárólag az arra jogosult munkatársak férhetnek hozzá.

A Tombert-Solar Group Kft. pontgyűjtési rendszerének (továbbiakban: Program) általános leírása

- A program kizárólag üzletpolitikai célú, és a **tombertklima.hu** dalon érvényes regisztrációval rendelkező belföldi felhasználók pénzügyileg rendezett vásárlásai után járó pontgyűjtésen alapul. A pontgyűjtés nyilvánosan meghirdetett, és minden regisztrált belföldi felhasználó számára azonos feltételek mellett vehető igénybe.
- Nem minősülnek belföldi felhasználónak azok a külföldi, közösségen belül honos vásárlók, akik az ÁFA tv. 89 §. -a szerint ÁFA mentesen vásárolnak terméket.
- Az összegyűjtött pontok beváltása során ár és/vagy egyéb kedvezményre jogosultak. A gyűjtött pontok pénzbeli átváltása tilos! Pontot gyűjteni csak weben történő rendelés, vásárlás során lehetséges. Viszonteladói kedvezményre jogosult regisztrált felhasználóknak lehetőségük van a termék viszonteladói ártól eltérő értékesítéséből keletkező extra pontjaikat a következő vásárlás során felhasználni.
- A Programban való részvétel a Tombert-Solar Group Kft. által mindenkor közzétett szabályok automatikus elfogadását jelenti.
- A Program határozatlan ideig szól és visszavonásig érvényes.
- A pontkibocsátás és -beváltás feltételei bármikor - azonban nem visszamenőleges hatállyal - megváltoztathatók. Erről a Tombert-Solar Group Kft. a weboldalon keresztül értesíti a felhasználót.
- A Tombert-Solar Group Kft. jogosult bármikor megszüntetni a Programot, amiről a felhasználók számára előzetes értesítést küld, amelyben tájékoztatást nyújt a megszüntetésig gyűjtött, de még fel nem használt pontjaik tekintetében, illetőleg tájékoztatást ad a beváltási lehetőségekről.
- A Program működése során a vonatkozó adatvédelmi szabályok figyelembe veendőek.
- A felhasználók adatai a Tombert-Solar Group Kft. adatbázisában kerülnek tárolásra és felhasználásra. Ezek csak a kijelölt munkatársak számára hozzáférhetőek. Ezen adatokhoz másnak hozzáférési jogosultsága nincs.

Raktárkészlet állapotok – Tombert-Solar Group Kft.

Raktáron:

A termék az előző napi belső raktárkészlet alapján elérhető a Tombert-Solar Group Kft. telephelyén (1174 Budapest, Orgoványi utca 4).

Ebben az esetben a kiszállítás jellemzően 1–3 munkanapot vesz igénybe.

Utánvétellel történő termék vásárlásra nincsen lehetőség.

Rendelhető:

A termék jelenleg nincs készleten a központi raktárunkban (2142 Nagytarcsa Pesti út 15.), de a beszerzési folyamat elindítható. Mivel a beszerzési idő szállítónként változik, egzakt határidő nem adható meg. A pontos beszerzési időről érdeklődhet az **ügyfélszolgálatunkon** a *Kapcsolat* menüpont alatt megadott elérhetőségeken, illetve megrendelést követően proaktívan tájékoztatjuk ügyfeleinket.

A termék aktuális raktárkészlete folyamatosan változhat, ezért előfordulhat, hogy a megrendelés leadásának időpontjában a készleten lévő termék időközben elfogy. Amennyiben ez megtörténik, munkatársaink haladéktalanul értesítik Önt a várható beérkezési időpontról.

Az értesítést követően Ön eldöntheti, hogy meg kívánja-e várni a termék beérkezését, vagy inkább eláll a vásárlástól. Amennyiben nem kívánja fenntartani a megrendelést, azt kérésére töröljük, és az esetlegesen előre kifizetett összeget teljes egészében visszatérítjük.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kellemetlenségek elkerülése érdekében vásárlás előtt ajánlott érdeklődni a megvásárolni kívánt termék aktuális készletéről ügyfélszolgálatunk elérhetőségein.

Szállítás gyártástól függően:

A termék országosan hiánycikk, a beszerzése kizárólag a gyártás ütemezésétől függ, amely gyártónként eltérhet. A beérkezési idő ebben az esetben bizonytalan.

Külső raktáron:

A beszállítótól kapott legfrissebb információk alapján a termék elérhető a gyártó raktárában. Ilyenkor a termék rendelésre érkezik be, és a szállítás várható idejét a gyártói visszajelzés alapján közöljük a vásárlóval.

Szállítástól való elállás

Amennyiben a Tombert-Solar Group Kft. a szerződésben vállalt kötelezettségét nem tudja teljesíteni, mert a megrendelt áru nem áll rendelkezésre, vagy a szolgáltatás nem nyújtható, erről haladéktalanul tájékoztatja a megrendelőt. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a vásárlás során nyilatkozik nagykorúságáról a kereskedelmi feltételek elfogadásával.

Tárolási díj

Amennyiben a Megrendelő az árut a megállapodott teljesítési határidőt követő 8 naptári napon belül nem veszi át, a Szállító az árut a Megrendelő költségére és felelősségére tárolja. A tárolási díj mértéke havonta a rendelés szerinti nettó érték 3%-a, és minden megkezdett hónapra felszámításra kerül. A teljesítés időpontja ebben az esetben a tárolás első napja.

Termékvisszaküldés

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket a következő címre visszaküldeni.

A visszaküldés határideje az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 nap. A visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli, kivéve ha az Eladó átvállalja azt (alapesetben nem vállalja). Utánvétes visszaküldést a Tombert-Solar Group Kft. nem fogad el.

Szerződéskötés feltételei

A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés írásban megkötöttnek minősül, iktatásra kerül, és utólag hozzáférhető.

Klíma vásárlás feltételei

Klíma vásárlás esetén a vásárló nyilatkozik, hogy a készüléket képesített vállalkozással telepítteti. Ez megfelel a 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet módosításának és az uniós szabályozásnak.

Elállási jog és visszaszolgáltatási garancia

A Fogyasztót a vásárlást követően 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg, az átvétel napjától számítva. Az értékesítő köteles a kifizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni. Az áru visszaküldésének költsége a vevőt terheli. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítése a Megrendelő kötelezettsége.

Részletes információ és elállási nyilatkozatminta elérhető

A kiszállításkor megfizetett postaköltség / szállítási díj összege nem kerül visszatérítésre, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően rendelkezik.

Az Eladó az elállásról való tudomásszerzést követően, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által a termék ellenértékéért megfizetett összeget.

A visszatérítés minden esetben az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Vásárló kifejezetten más visszatérítési módhoz hozzájárul. A visszatérítésből a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a termék nem érkezik vissza, vagy a Vásárló nem igazolja hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a **Tombert-Solar Group Kft.** tulajdonában marad. Téves megrendelés esetén a termék új tulajdonos nevére kerül be a készletbe, és az értékesítés után történik az ellenérték rendezése.

Megrendelés módosítása és törlése

A rendelés leadását követően automatikus visszaigazoló értesítés érkezik e-mailben, amely nem minősül szerződésnek. A szerződés a rendelés elfogadásával jön létre. Módosítás vagy törlés kizárólag írásban, e-mailen vagy faxon kezdeményezhető. Számlamódosítás díjköteles lehet, ha a hiba a vásárló hibájából keletkezett.

OTP Áruhitel Szabályzat



OTP BANK - ONLINE ÁRUHITEL

Online vásárlásait mostantól OTP Online Áruhitelből is fizetheti.

Ha megtalálta a kiszemelt terméket, a megszokott módon adhatja le rendelését, a fizetéshez pedig OTP Áruhitelt vehet igénybe.

- Elbírálás néhány perc alatt
- Azonosítás videóhívással
- Szerződés kötés teljesen online
- OTP InternetBankon keresztül még könnyebben és gyorsabban, videóhívás nélkül.

Miért előnyös?

- Egyszerű, gyors, papírmentes.
- Önnek nem kell az áruházba befáradnia, ha hitelből akarja fizetni online vásárlásait.
- Akár félbe is hagyhatja a hiteligénylést, és legközelebb onnan folytathatja, ahol abbahagyta.
- Rövid időn belül hozzájuthat.
- Önerő nélkül is igényelheti.
- A **fix törlesztőrészlet** tervezhető havi kiadást jelent.
- A kölcsönhöz beépített törlesztési biztosítás jár.
- Akkor is igényelheti, ha más banknál van a bankszámlája.
- Átutalási megbízással vagy postai csekken is törlesztheti.

Kinek ajánljuk?

Önnek akkor érdemes OTP Online Áruhitelt igényelni vásárlásaihoz, ha

- online vásárlásait hitelből szeretné fedezni,
- nem akar az áruházba befáradni,
- otthonról, teljes egészében elektronikus úton, a dokumentumok postázása nélkül szeretne kölcsönt igényelni.

Ki igényelheti?

Ön akkor igényelhet áruvásárlási kölcsönt, ha:

- elmúlt 21 éves,
- van állandó magyarországi lakcíme,
- legalább 3 hónapos folyamatos munkaviszonyból származó, legalább havi 177 000 Ft nettó jövedelemmel vagy
- nyugdíjból származó legalább 120 000 Ft jövedelemmel rendelkezik
- nem áll próbaidő vagy felmondás alatt,
- nincs fizetés nélküli szabadságon (ide nem értve a GYES, GYED vagy GYÁS miatti távollétet),
- nem áll adósságrendezési eljárás alatt és nem is kezdeményezett ilyet,
- megfelel az OTP Bank hitelbírálati követelményeinek, és
- rendelkezik az előírt dokumentumokkal.

Hogyan működik?

- Online vásárlás
A megszokott módon válaszd ki a megvásárolni kívánt terméket oldalunkon.
- Fizetés online áruhitellel
Fizetéskor válaszd az online áruhitel fizetési módot, amely után átirányítunk az OTP Bank hiteligénylési felületére.
- Személyes adatok megadása és hiteligénylés
A bank online felületén add meg adataidat, és a szükséges információk megismerése után bírálatra küldheted online hiteligényléseidet.
- Hitelbírálat
A megadott adatok alapján elvégezzük a hitelbírálatot.
- Adatok ellenőrzése
A bírálat második részében a feltöltött dokumentumok alapján leellenőrizzük a korábban megadott adataidat. Ha mindent rendben találunk, következik a szerződés kötés.
- Ügyfél-azonosítás videóhívással
Az online szerződés kötés VideoBankon keresztül, videóhívással történik. Ennek során először az online ügyfél-azonosítást végezzük el.
- Szerződés kötés
Ha az ügyfél-azonosítás sikeres volt, akkor a videóhívásban kötheted meg a kölcsönszerződést.
- Videóhívás ellenőrzése
A banki szerződés kötés előtt, a jogszabályi előírások alapján leellenőrizzük a videóhívást. Ennek sikerességéről 1 órán belül e-mailben értesítést küldünk.
- Aláírt kölcsönszerződés elküldése
Ha a videóhívás megfelel az előírásoknak, e-mailben küldjük el a bank által elektronikusan aláírt kölcsönszerződés csomagot.
- Termék kiszállítása

Nézd meg milyen egyszerűen, már elektronikus aláírással, 100% online intézheted az áruhitel igénylése!

<https://www.youtube.com/watch?v=2ZgiaySmEyQ>

Milyen dokumentumok szükségesek az igényléshez?

A hiteligényléskor az alábbi dokumentumok másolatát (fotóját) kell feltöltened:

- lakcímkártya lakóhelyet tartalmazó oldala
- jövedelmet igazoló dokumentum (Munkáltatói igazolás, bankszámlakivonat, NAV- jövedelemigazolás, NYUFIG-igazolás, nyugdíjas szelvény), ha a jövedelme nem az OTP Bankhoz érkezik

Áruhitel online bírálattal – akár 999.999 Ft-ig!

- **Online igénylés elérhető 999.999 Ft-ig** kényelmesen, otthonról.
- **1.000.000 Ft feletti hitelösszeg esetén legalább 20% önerő befizetése szükséges** a hitelbírálatához.

Ez esetben kérjük, **keressen fel bennünket**, hogy segíthessünk a hiteligénylés véglegesítésében!

Milpay



milpay - Vásárolj Most, Fizess Később

1. Az Online Áruházat működtető **Kereskedő** biztosíthatja a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opciót (továbbiakban **Halasztott fizetés**) a vásárló (**Fogyasztó**) részére, ha Fogyasztóval szemben fennálló követelése (azaz az Áru(k) ellenértéke) tekintetében **az Milpay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársasággal** (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 51., cégjegyzékszám: 01-10-141764) - a továbbiakban: **Milpay** - kötött szerződése alapján ezen követelés a Felek akarata szerint átruházásra kerül és Fogyasztó megfelel a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás feltételeinek”.

1. A Fogyasztó a Termék megrendelése során nyilatkozhat arról, hogy a megrendelés során fizetendő vételárat a Halasztott fizetési opció igénybevételével fizeti meg.

A halasztott fizetést a Fogyasztó akkor veheti igénybe, ha a Milpay a Fogyasztó pénzügyi szempontú átvilágítását elvégzi a Vevő által rendelkezésre bocsátott számlainformációk, bankkártya- illetve egyéb adatok alapján.

Pozitív bírálatot követően a Kereskedő és a Fogyasztó szerződést köthetnek a Halasztott fizetésre vonatkozóan.

A Halasztott fizetés feltételeit a Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés tartalmazza.

Halasztott fizetés min. 100.000 Ft, max. 800.000 Ft-os kosárméret esetén igényelhető.

1. Amennyiben Fogyasztó jogosult a Halasztott fizetési opciót igénybe venni, úgy tudomásul veszi, hogy ezen fizetési halasztásra vonatkozó szolgáltatást megrendeli és **vállalja, hogy fizetési kötelezettségét** - mely az általa vásárolt Áru(k), illetve ahhoz kapcsolódó szolgáltatások ellenértékét (pl. szállítási díj) együttesen jelenti - **teljesíti a Milpay Zrt. irányában.**

A Fogyasztó az Áru(k) teljes ellenértékét a fizetési halasztásra vonatkozó megállapodásban rögzített feltételek alapján köteles megfizetni.

A Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opció igénybevétele során nem terheli a Fogyasztót plusz költség, díj, ami ezen fizetési lehetőség igénybevételét lehetővé teszi. Ugyanakkor, ha a Fogyasztó fizetési késedelembe esik, akkor késedelmi díjak kerülhetnek felszámítására az alábbiak szerint:

Abban az esetben, ha a Fogyasztó az Áru(k) ellenértékét nem fizeti meg a megadott határidő lejártáig az Milpay számára, úgy a Milpay jogosult késedelmi díjat számlázni a Fogyasztó részére.

Késedelmi díj mértéke: 15.000 Ft/késedelmes részlet, amely a késedelembe esés napjától számított 30. naptól fizetendő.

A halasztott fizetés kapcsán az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Kereskedőhöz vagy az Milpay-hez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

1. A Fogyasztót teljes körű felelősség terheli, ha valótlan adatokat adott meg vagy más személy adataival visszaélt a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opció igénylésekor, illetve használata során. A Fogyasztó köteles haladéktalanul jelezni, ha adatainak bármilyen illetéktelen felhasználását, illetve a biztonság egyéb módon való megsértését észleli.

1. A Milpay csak és kizárólag az Áruk ellenértéből származó követelés beszedésére és érvényesítésére jogosult, de a Fogyasztó által megvásárolt Áru(k), azaz a vásárláshoz kapcsolódó minden egyéb fogyasztói igényérvényesítés (pl. fogyasztói reklamáció, hibásteljesítés, termékcseré stb.) tekintetében továbbra is Kereskedő jogosult és köteles eljárni a Fogyasztóval szemben.

A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

adatkezelő neve: Milpay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Milpay Zrt.)

adatkezelő székhelye: 1092 Budapest, Ráday utca. 51.

adatkezelő nyilvántartási száma: 01-10-141764

adatkezelő e-mail címe: info@milpay.hu

adatkezelő adatvédelmi elérhetősége: adatvedelem@milpay.hu

adatkezelő honlapja: <https://milpay.hu>

A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultság megállapítása céljából Tombert-Solar Group Kft a közte és az Milpay Zrt. között megkötésre került szerződés alapján a Vásárló következő személyes adatait továbbítja a Milpay Zrt. részére: név, számlázási és szállítási cím (ország, vármegye, város, cím, irányítószám), e-mail cím, telefonszám, IP cím. Az adattovábbítás jogalapja a Vásárló kifejezett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a)).

A Tombert-Solar Group. Kft. és a Milpay Zrt., mint további adatkezelő felelősségüket a Vásárló személyes adatai kezelésének vonatkozásában az alábbiak szerint osztják meg:

- Mindegyik adatkezelő az általa végzett adatkezelésekért tartozik felelősséggel, felel az érintettek megfelelő tájékoztatásáért, az érintettek jogainak biztosításáért, az adatvédelmi incidensek kezeléséért, és az esetlegesen szükséges érdekmentesítési tesztek és adatvédelmi hatásvizsgálatok elkészítéséért;
- Amennyiben az adatkezelők által végzett tevékenység nem különíthető el, az adatkezelők a közrehatásuk mértékében felelnek az adatkezeléseikért.

A Milpay Zrt. által végzett adatkezelési tevékenység jellege és célja a Milpay Zrt. honlapján elérhető Adatvédelmi Tájékoztatójában tekinthető meg.

Kifejezetten javasoljuk, hogy a „vásárolj most, fizess később” szolgáltatás élesben történő felkínálását megelőzően Webáruházad adatvédelmi tájékoztatóját egészítsd ki egy szükséges szövegrésszel az „**Alkalmazott adatkezelők, adatfeldolgozók**” részről.

Ebből a célból ajánljuk számodra a fenti általános jellegű mintaszöveget, amellyel jogi és adatvédelmi szempontból történő esetleges pontosítások elvégzését követően kiegészítheted a Webáruházad Adatkezelési tájékoztatóját. Fontos: a Milpay Zrt. nem vállal felelősséget a Webáruházad holnapján megjelenő információk teljességéért, naprakészségéért, vagy az információk felhasználásából eredő anyagi vagy nem anyagi károkért.

Fisher Garancia

FISHER KLÍMA GARANCIA

Regisztrálja Fisher klímaberendezését és terjessze ki garanciáját 6 évre.

Cégünk a törvényi előírásban szereplő 2 év helyett **3 év alapgaranciát** nyújt a Fisher klímaberendezésekre, de oldalfali split klímaberendezések esetén Ön akár **6 év garanciára is jogosult**, amennyiben eleget tesz kiterjesztett garanciális feltételeinknek. (A kiterjesztett garancia feltételeit [itt olvashatja!](#))

A kiterjesztett garancia egyik feltétele a berendezés regisztrációja az üzembehelyezést követő 90 napon belül. Kérjük, ehhez adja meg az alábbi adatokat, melyeket természetesen bizalmasan kezelünk! A regisztráció során nem ellenőrizzük az adatokat.

Kiterjesztett garanciális feltételek

Tisztelt Vásárlónk!

Az Ön szakszerű kiszolgálása mellett célunk, hogy Ön megfelelő tájékoztatást kapjon az Önt megillető szavatossági- és jótállási jogokról, ezek feltételeiről, az esetlegesen fellépő hibák orvoslásáról. Garanciális rendszerünk részben a jogszabályok által előírt szavatossági- és jótállási kötelezettségekből, részben a társaságunk által - bizonyos termékekre - kiterjesztett kellékszavatossági jellegű garanciából áll.

Az Ön által 2020.12.31-ig megvásárolt termékekre vonatkozó, 2020.december 31-ig érvényben lévő szavatossági és garanciális feltételeket ezen oldal alján lévő "Szavatossági és garanciális feltételek 2020.12.31-ig" c. dokumentumként töltheti le.

2021. január elsejétől a jótállásra vonatkozó előírásokat jelen dokumentum tartalmazza.

I. Fogalomtár

Fogyasztó: a fogyasztóvédelmi törvény szerinti az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fogyasztónak nem minősülő vásárló: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:159. § (1) bekezdése szerint olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Ptk. 6:163. § (1) bekezdése alapján a jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Eladó/Viszonteladó Partner: Az a kereskedő, akitől a fogyasztó a terméket közvetlenül megvásárolja

Nagykereskedő/Importőr: Jelen esetben a **Columbus Klímaértékesítő Kft.**

Kellékszavatosság: A Polgári Törvénykönyvben szabályozott szavatossági jog a vásárlónak, amit az eladóval szemben érvényesíthet.

Kötelező jótállás: Az 151/2003. Korm. rendelet szerinti jótállás.

Termékszavatosság: A Ptk. szerint közvetlenül a termék gyártójával, vagy importőrével szemben érvényesíthető szavatossági jog.

Képesített Vállalkozás: Az a személy/vállalkozás, aki üzembe helyezi a terméket. (A terméket kizárólag klímagázokkal kapcsolatos tevékenységre – telepítés, üzembe helyezés, szervizelés és karbantartás egyaránt - jogosult, érvényes F-Gáz azonosítóval rendelkező képesített szakember végezhet.)

II. Az Ön által vásárolt termékekre vonatkozó szavatossági jogok

Az Ön által vásárolt termék esetében az Eladó biztosítja Ön számára:

- a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogokat, amely Önt 2 évig illet meg, a teljesítés napjától számítva.
- a kötelező jótállásról szóló rendelet szerinti:
 - a vásárlástól (termék árának kifizetésétől) számított három napon belüli cserét, valamint
 - a vásárlástól (termék árának kifizetésétől), az eladási ártól függően, számított egy, kettő vagy három éven belül a kötelező jótállást.
(10 000 - 100 000 forintig: 1 év)
(100 000 - 250 000 forintig: 2 év)
(250 000 forint felett: 3 év)

A Columbus Klímaértékesítő Kft. biztosítja az Ön számára, hogy élhessen termékszavatossági jogaival (amennyiben a termék Európai Unión belüli első forgalomba hozatalától még nem telt el 2 év), valamint vállalja a jelen feltételek szerint a termékekre vonatkozó kiterjesztett garancia biztosítását **3+3 évig**.

A kiterjesztett garancia azért kiterjesztett, mert akkor lehet vele élni, ha a törvény által biztosított jótállási jogokkal a Fogyasztó már nem tud élni.

III. Általános garanciális feltételek a jótállási és szavatossági igények esetén

A termékekre vonatkozóan jelen feltételek tartalmazzák a jótállási jegyet, amelyet az Ön számára a Telepítést/üzembehelyezést végző képesített szakembernek és az Eladónak (amennyiben ez eltér) egyaránt ki kell töltenie.

A szavatossági jogai érvényesítéséhez Önnek a vásárlást igazoló nyugtával, vagy számlával, a jótállás érvényesítéséhez Önnek az átadott jótállási jeggyel kell rendelkeznie.

A szakszerű telepítés igazolása:

A telepítés körülményeit és a mért paramétereket a **beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon** kell rögzítenie a Telepítést/üzembehelyezést végző képesített szakembernek, az alábbi adatok megadásával (részletesen lásd. a garanciajegy és tájékoztató első oldala):

- külső időjárási adatok,
- belső tér hőmérséklete,
- szerelési távolság, szintkülönbség,
- a felhasznált cső méretei,
- vákuumpróba értékei (nyomás, időtartam, használt műszer típusa),
- a beüzemeléskor a gépben használt hűtőközeg típusa és mennyisége, a hűtőközeghez tartozó
- biztonságtechnikai lap,
- az áramellátás módja,
- nyomás és elpárolgási adatok;

A beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon a berendezés szériaszámát (gyáriszám) is fel kell tüntetni. A szériaszám a készülék egyedi azonosítására alkalmas azonosító szám, mely a berendezéseken is egyedileg megtalálható. A berendezéseken lévő gyári számot tartalmazó adattábla, eltávolítása, rongálása nem megengedett, hiányában a készülék eredete nem visszakereshető!

A jegyzőkönyvet az Eladónak, vagy ha nem az Eladó végezte az üzembe helyezést a beszerelést végző képesített szakembernek kell kitöltenie.

Az egyes szavatossági jogokra vonatkozó speciális rendelkezéseket a következő pontok tartalmazzák.

Nem tartozik szavatosság és jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, a karbantartás és szivárgásvizsgálat hiánya;
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A kezelési útmutatótól eltérő használat miatt bekövetkezett hibáért - amennyiben a garanciális javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból adódik, abban az esetben jótállást nem vállalunk (a kültéri vagy a beltéri egység levegő ellátásának gátlása, túltöltés, hűtőközeg hiány, hűtőközeg szennyezettsége, nem megfelelő hűtőközeg, elektromos hálózat hibái, stb.).

A rendellenes használatból meghibásodott készülék javítási költsége a szavatosság és jótállás időtartamán belül is a Vásárlót terheli.

IV. Az Eladó által biztosítandó kötelező jótállás szabályai

Fogyasztónak minősülő Vásárlókat egy év kötelező jótállást illeti meg a 151/2003. Korm. rendelet alapján.

A jótállás időtartama eladási ártól függően:

10 000-100 000 forintig: 1 év, 100 000-250 000 forintig: 2 év, 250 000 forint felett: 3 év.

A határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A fogyasztó fogalma a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 8.1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembehelyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembehelyezés napjával kezdődik.

Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja.

Vállalkozásként a jótállási kötelezettség alól csak abban az esetben mentesül az Eladó, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az elveszett garanciajegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal, bélyegzővel ellátott számla) esetén pótoljuk, az eladást követő egy éven belül.

Jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a kötelező jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A jótállás a Jótállási jegyhez vagy az ellenérték megfizetését igazoló bizonylathoz csatolt - a telepítés/üzembe helyezés szakszerűségét igazoló - **beüzemelési jegyzőkönyvvel/munkalappal együtt érvényesíthető.**

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül cserélni köteles. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréli. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére vissza kell téríteni.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Amennyiben a kijavítás/kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, kötelezően tájékoztatni a fogyasztót ennek várható időtartamáról legkésőbb a 15. napon.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik. Amennyiben a Fogyasztó szervizhívást kezdeményez és a készülék hibátlanul minősül, akkor a kiszállást és a vizsgálatot töltött időt meg kell fizetni, ilyen esetnek minősül például, ha a

berendezés azért nem működött, mert a távirányítóban nem volt megfelelő az elem, nem megfelelő áramellátás, stb.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az Eladó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezhetik. A békéltető testületek elérhetőségét a szavatossági és jótállási feltételeink VII. pontja részletezi.

A Fogyasztó jótállási igényét az Eladónál érvényesítheti.

Az Eladó a minőségi kifogás bejelentésekor a Fogyasztó és az Eladó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Az Eladó, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

V. Kellékszavatosság

A Vásárló kellékszavatossági igényével a Ptk. rendelkezései alapján az az Eladóhoz fordulhat és az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Vásárló az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a lehetőség teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VI. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó a termék gyártójával (Importőrével, aki a Columbus Klímaértékesítő Kft.) szemben közvetlenül termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a terméket gyártó (Importőr) általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

A Fogyasztó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával (Importőrrel) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó (Importőr) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (Importőrnek) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

VII. A Columbus Klímaértékesítő Kft. által vállalt kiterjesztett garancia

A Columbus Klímaértékesítő Kft. Fogyasztók részére a Fisher oldalfali mono és multi split klímaberendezésekre 6 év időtartamra (azaz a kötelező jótállási időszakon túl, további 3 évre) kiterjeszti a kellékszavatossági kötelezettségét Viszonteladóival közösen.

A kiterjesztett garancia azon Viszonteladói Partnerünkön keresztül érvényesíthető, amelynél a vásárlás történt. A Columbus Klímaértékesítő Kft. nem fogadja be a közvetlenül felé beadott igényeket, kivéve, ha a Viszonteladó Partner már nem működik (megszűnt), így általa már nem lehet az igényt beadni.

A 6 éves garanciális időszak a termék árának megfizetésével kezdődik.

A kiterjesztett garancia feltételei:

- **származás hiteltérdemlő igazolása** (annak igazolása, hogy a termék a Columbus Klímaértékesítő Kft.-től – mint Importőrtől - származik);
- **a készüléket regisztrálni kell az interneten a www.fisherklima.hu/klimaregisztracio oldalon: csak az interneten regisztrált, és folyamatosan karbantartott berendezésekre** valamint a regisztrációs felület kötelező rovatainak kitöltése esetén érvényes;
- **az internetes regisztrációra a berendezés beüzemelését követő 90 napon belül van lehetőség;**
- a „kiterjesztett garancia” vonatkozik minden „**komfort hűtési és/vagy fűtési**” célra használt oldalfali mono és multi split klímaberendezésre. „Komfort hűtés és/vagy fűtés” a lakásban (kivétel a fürdőszobai, közvetlen konyhai használat) felszerelt (a lakást nem használják idegenforgalmi/kereskedelmi célokra), sem technológiai hűtésre (pl. szerverhelyiség hűtése), iroda hűtésre vagy fűtésre.;
- a végfelhasználónak meg kell őrizni a kiterjesztett garancia ideje alatt végig a vásárlást igazoló számlát;

- az internetes felületen történt regisztrálás, a vásárlást igazoló számla, a telepítési jegyzőkönyv/munkalap, a karbantartást igazoló munkalapok, vagy számlák közül bármelyik hiányzik, akkor a kiterjesztett garancia automatikusan érvényét veszti;
- a számlának és egyéb dokumentumoknak mindenképpen tartalmaznia kell a berendezés típusát (típuszám, modell) és szériaszámát (gyáriszám)!
- biztosítani kell a készülék rendszeres, jelen feltételek szerinti karbantartását.
- A kiterjesztett garancia az ellenérték megfizetését igazoló bizonylathoz **csatolt** – a telepítés/üzembe helyezés szakszerűségét igazoló – **a III. pont szerint kitöltött beüzemelési jegyzőkönyvvel/munkalappal együtt érvényesíthető**,
- a kiterjesztett garancia nem érvényesíthető, amíg a vásárlót más szavatossági jogi is megillet és a panasza ezen jog keretében orvosolható.

Mint Importőr fenntartjuk a jogot arra, hogy fődarab meghibásodása esetén a hiba okát és körülményeit megvizsgáljuk. Például kompresszor meghibásodás esetén garanciálisnak vélt esetben a kompresszor kiszerelem előtt Eladónak minden esetben értesíteni kell az Importőrt.

A kiterjesztett garancia tartalma

A kiterjesztett garanciát elsődlegesen alkatrész, tényleges javítás, vagy csere formájában biztosítjuk. Amennyiben a javítás nem lehetséges, csak abban az esetben biztosítjuk a hibás eszköz cseréjét.

Karbantartásra vonatkozó szabályok

A minimális, évenkénti karbantartás gyakoriságát az üzembehelyező határozza meg az üzemeltetés módjától (hűtés/fűtés, vagy mindkettő) és a környezet levegőjének tisztaságától függően. Minimálisan évi 1 alkalom, ha jellemzően csak hűtésre használjuk és különlegesen tiszta levegőjű környezetben lévő lakásban, de hűtésre és fűtésre is használva, a belvárosban vagy nyárfavirágzásnak kitett helyeken, irodákban, ipari környezetben ennél gyakrabban, úgy minimálisan 2, de akár több alkalommal is szükséges lehet a karbantartás évente.

A karbantartással biztosítani kell, hogy a berendezés tiszta legyen és a hőcsere megtörténhessen. A szűrők tisztítása mellett biztosítani kell, hogy a kül- és beltéri egységekben is a hőcserélők és a motortestek, mozgó alkatrészek is tiszták legyenek. Ellenőrizni kell a gáztöltetet és az elektromos csatlakozásokat. A karbantartást bármely, a megfelelő képesítéssel, érvényes F-Gáz engedéllyel rendelkező klímaszerelő végezheti, nem csak az üzembehelyező, de ennek igazolásához a számla és a jegyzőkönyv szükséges.

A karbantartáson felül a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a 310/2008. (XII.20.) Korm. rendelet szerint, a hűtőközeg töltet alapján számított 5 tonna CO₂ egyenérték feletti hűtőközeg-töltettel rendelkező zárt hűtő- és klimatechnikai berendezések, valamint a hőszivattyúk, folyadékűtők kötelező szivárgásvizsgálatát évente, 50 tonna CO₂ egyenérték felett fél évente a Tulajdonosnak, Üzemeltetőnek el kell végeztetnie képesített gazdálkodó szervezet szivárgásvizsgálatra jogosító F-gáz képesítést szerzett szakembereivel. Ezen felül a berendezést a rendelet szerinti illetékes Felügyelőséghez be kell jelenteni, az NKVH weboldalán szükséges a regisztráció.

Dokumentumok: minden - az alábbi szabályozásban említett - dokumentummal kapcsolatban a fő szabály, hogy akkor fogadható el a kiterjesztett garanciális igény, ha a kibocsátó és a termék (amire vonatkozik) egyaránt, egyértelműen beazonosítható a dokumentumból. Az azonosíthatóság a kibocsátó vonatkozásában a cég adatait, a termék vonatkozásában elsősorban a szériaszámot (Serial No.) - a berendezések oldalán található - és a típuszámot (Modell) jelenti.

A garanciális javítás menete

Amennyiben a berendezés semmilyen működésre utaló jelet nem ad, a használati útmutatóban részletezett hibaészlelés alapján nem sikerült a hibát beazonosítani (távírányítóból kifogyott az elem stb.), vagy a beltéri egység hibakódot ír ki, akkor a berendezést azonnal üzemben kívül kell helyezni, áramtalanítani, és haladéktalanul értesíteni az Eladó / Telepítő / Üzembehelyező / Karbantartó céget (az esetleges hibakóddal), aki elvégzi a hibafeltárást majd megteszi a szükséges intézkedéseket a hiba elhárítására.

VIII. Békéltető testület

Trident Garancia

1. A jótállásra, kellékszavatosságra és termékszavatosságra vonatkozó jogszabályok

- **Jótállás:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:171–173. §; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól („NGM rendelet”).
- **Kellékszavatosság:** Ptk. 6:159–167. §; NGM rendelet.
- **Termékszavatosság:** Ptk. 6:168–170. §; NGM rendelet.

A forgalmazó által a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján — az abban meghatározott új tartós fogyasztási cikkekre — nyújtandó kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási árral rendelkező fogyasztási cikk esetén **egy év**,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási árral rendelkező fogyasztási cikk esetén **két év**,
- 250 000 forintot meghaladó eladási árral rendelkező fogyasztási cikk esetén **három év**.

2. A garancia feltételei

A Trident, a Folansi levegő-víz és a Folansi víz-víz hőszivattyúkra — a kötelező jótállás keretében — **3 éves teljes körű garanciát** vállal a forgalmazó vagy a forgalmazó szerződött alvállalkozó szerviz partnereinek keresztül. Ezen felül a forgalmazó további **2 év extra garanciát** biztosít a Trident levegő-víz hőszivattyúk kompresszorára.

Amennyiben a végfelhasználó a terméket a vásárlástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, úgy a Garancia idejének kezdő időpontja a termék vásárlásának napja; ellenkező esetben az üzembe helyezés dátuma.

A hőszivattyúk beüzemelése

- Olyan **F-gáz vizsgával rendelkező** személy végezheti, aki az 517/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és a 14/2015. (II.10.) kormányrendeletben megfogalmazott feltételeknek megfelel, és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán regisztrációval rendelkezik.
- A Trident vagy a Trident Kft. szerződött alvállalkozó szerviz partner végezheti a Trident Kft. előírásai alapján.
- További alapfeltétel a hőszivattyúk esetében a **legalább évente egyszeri karbantartás**. A karbantartásokról minden esetben jegyzőkönyv készül, melynek egy példánya a végfelhasználó részére átadásra kerül. A karbantartási jegyzőkönyv hiánya a Garancia megszűnését eredményezheti.

3. Telepítési feltételek

3.1. Levegő-víz hőszivattyúkra vonatkozóan

Amennyiben a hőszivattyú telepítését nem a Trident Kft. végzi, a telepítő vállalkozás felelőssége, hogy a levegő-víz hőszivattyú esetén megfelelő víz- és légoldali térfogatáramot biztosítson a telepítési kézikönyvben vagy a honlapon a termék adatlapjánál előírtaknak megfelelően. A hiányos térfogatáram teljesítménycsökkenést, rendszerhibát, meghibásodást vagy a hőszivattyú élettartamának csökkenését okozhatja.

Az összes elektromos, hűtőköri és vízőldali bekötésnek meg kell felelnie a hatályos jogszabályoknak és a Trident Kft. által kiadott telepítési útmutatónak. Ezek elmulasztása a garancia érvénytelenné válását vonhatja maga után. Minden esetben gondoskodni kell a rendszerhez kapcsolódó vezetékek és csövek megfelelő minőségű szigeteléséről.

Levegő-víz hőszivattyúk esetén a Garancia teljesülésének minimum feltételei:

- Mágneses szűrő és szennyfogó Y szűrő beépítése szükséges a hőszivattyú visszatérő ágába;
- A vízkör rendszer nyomása 1,1 – 1,8 bar között kell hogy legyen;
- A vízkörbe biztonsági szelepet és tágulási tartályt kell beszerezni (ha ezeket a gépészeti elemeket a készülék nem tartalmazza);
- A minimális víztérfogatra és tömegáramra vonatkozó előírásokat minden körülmények között biztosítani kell;
- A rendszertől függően puffertartályra lehet szükség, amelynek a méretét/kialakítását a gépész tervező/kivitelező határozza meg;
- A rendszer vízminősége: pH 6,5–8 között, keménység [Ca+, Mg+] szulfát >0,5; szulfát-tartalom: max. 100 mg/liter és hidrogénkarbonát/szulfát > 1; klorid-tartalom: max. 50 mg/liter; nitrát-tartalom: max. 100 mg/liter; klór/szulfát együttesen: max. 100 mg/liter.

Fagyvédelem

Minden a Trident által értékesített levegő-víz hőszivattyúban van automatikus fagyvédelmi program. Fagyálló használata monoblokkos levegő-víz hőszivattyúk esetében opcionális, a split levegő-víz hőszivattyúknál pedig nem szükséges. Olyan helyeken, ahol stabil áramellátás biztosított, ott elég a hőszivattyú automatikus fagyvédelmi rendszere. Viszont ebben az esetben is érdemes a kültéri vízkörbe automatikus fagyvédelmi szelepet építeni.

Minden olyan esetben, ahol a lokáció miatt vagy a helyiség használatából fakadóan szükséges lehet a fagyvédelem (tanya, nyaraló), ott a fagyvédelemről gondoskodni kell. Ilyen esetben lehet a teljes vízkört fagyállóval feltölteni, vagy a hőszivattyút le lehet választani egy hőcserélővel, amelyet fagyállóval kell feltölteni. A várható éghajlati feltételek szerint kell gondoskodni a megfelelő hígításról (**min. 30% glikol**). A fagyállóval történő túladagolása idő előtti meghibásodást okozhat. Az éves karbantartások alkalmával minden esetben ellenőrizni kell a fagyálló fagyáspontját.

3.2. Víz-víz hőszivattyúkra vonatkozóan

Amennyiben a hőszivattyú telepítését nem a Trident Kft. végzi, a telepítő vállalkozás felelőssége, hogy víz-víz hőszivattyú esetén megfelelő primer és szekunder oldali térfogatáramot biztosítson a telepítési kézikönyvben vagy a honlapon a termék adatlapjánál előírtaknak megfelelően. A hiányos térfogatáramok teljesítménycsökkenést, rendszerhibát, meghibásodást vagy a hőszivattyú élettartamának csökkenését okozhatja.

Víz-víz hőszivattyúk esetén a Garancia teljesülésének minimum feltételei:

- Szennyfogó Y szűrő és vízszűrő szükséges a primer kör előremenő ágba;
- A talajvíz hőcserélős leválasztása szükséges minden olyan helyen, ahol a talajvíz szennyeződés magas;
- Mágneses szűrő és szennyfogó Y szűrő beépítése szükséges a hőszivattyú szekunder kör visszatérő ágába;
- A vízkör rendszer nyomása 1,1 – 1,8 bar között kell hogy legyen;
- Ha hőcserélős leválasztás szükséges a primer körbe (talajvíz kör), akkor ebbe az ágba tágulási tartályt és biztonsági szelepet kell beépíteni;
- A szekunder körbe (vízkörbe) biztonsági szelepet és tágulási tartályt kell beszerezni;
- Minimális víztérfogat és tömegáram előírásai betartandók;
- Puffertartály beépítése kötelező, amelynek a méretét/kialakítását a gépész tervező/kivitelező határozza meg;
- Vízminőség (mint 3.1-ben): pH 6,5–8, keménység [Ca+, Mg+] szulfát >0,5; szulfát max. 100 mg/l; hidrogénkarbonát/szulfát > 1; klorid max. 50 mg/l; nitrát max. 100 mg/l; klór/szulfát együttesen max. 100 mg/l.

3.3. Talajhő-víz hőszivattyúkra vonatkozóan

Amennyiben a hőszivattyú telepítését nem a Trident Kft. végzi, a telepítő vállalkozás felelőssége a megfelelő primer és szekunder oldali térfogatáram biztosítása a telepítési kézikönyv és termék adatlap szerint. Az elektromos, hűtőköri és vízőldali bekötések feleljenek meg a hatályos jogszabályoknak és a Trident Kft. telepítési útmutatójának — ellenkező esetben a garancia érvényessége megszűnhet.

Talajhő-víz hőszivattyúk esetén a Garancia teljesülésének minimum feltételei:

- Szennyfogó Y szűrő és vízszűrő szükséges a primer kör előremenő ágba;
- A primer körbe (talajszonda/talajkollektor kör) tágulási tartályt és biztonsági szelepet kell beépíteni;
- A primer kört el kell látni fagyállóval (**min. 30%-os glikol**);
- Mágneses szűrő és szennyfogó Y szűrő szükséges a szekunder kör visszatérő ágba;
- A vízkör rendszer nyomása 1,1 – 1,8 bar között;
- A szekunder körbe biztonsági szelepet és tágulási tartályt kell beszerezni;
- Puffertartály beépítése kötelező;
- Vízminőség (mint 3.1-ben).

4. Felelősségek

A forgalmazó által értékesített levegő-víz és víz-víz hőszivattyúkra rendszergaranciát nem vállal, **kivéve abban az esetben, ha a Trident Kft. telepítette** a hőszivattyús rendszert. Minden más esetben a rendszergaranciát a kivitelezőnek vagy telepítőnek — a gépészeti rendszer tervezőjével megosztva — kell vállalnia.

A Trident fenntartja a jogot, hogy a nem megfelelő kivitelezés miatt a javítási vagy beüzemelési munkát visszautasítsa, illetve a kiszállás és az ebből adódó félbeszakadt munka költségét a végfelhasználó felé érvényesítse.

4.1. Garanciális kötelezettségen kívüli esetek

A garancia csak azokra a berendezésekre vonatkozik, melyek telepítését, beüzemelését vagy javítását a Trident vagy általa jóváhagyott partner végezte el. A forgalmazó nem vállal felelősséget olyan csövezésekért, csatlakozókért vagy kiegészítő berendezésekért, melyek nem a forgalmazótól származnak.

A Trident nem vállal felelősséget közvetlen vagy következményi károkért — beleértve a profitvesztéseket is — amelyek a termék hibás működéséből vagy annak javításának/cseréjének késedelméből erednek.

A Trident Kft. nem vállalja a garanciát a következő esetekben:

- Hiányos vagy félrevezető jótállási jegy esetén (kivéve, ha más hiteles dokumentum igazolja a vásárlást);
- Kopó és forgó alkatrészek cseréje vagy karbantartása elmaradt (szűrők, szivattyúk, biztosítékok, anódok stb.);
- F-gáz vizsgálóval nem rendelkező, vagy a Trident által nem jóváhagyott partner által végzett szerelés/karbantartás miatt keletkezett kár;
- Szennyeződés, por vagy más anyagok okozta károk (pl. vízkő okozta alkatrészhiba);
- Harmadik fél által szállított alkatrész okozta károk;
- Környezeti hatások (rozsdás, elektromos szigetelés hiánya);
- Helytelen kiválasztás, rögzítés vagy nem megfelelő felszerelés;
- Látható, de nem a működést befolyásoló hibák (kivéve, ha szállítási kár igazolható);
- Nem megfelelő használat vagy szándékos károkozás (szennyezett hűtőközeg, nem jóváhagyott folyadékok);
- Helytelen vagy instabil áramellátás (generátor, túláram, hiányzó villamosbiztonság);
- A Trident ajánlásaitól eltérő, nem rendeltetésszerű használat;
- Vandalizmus vagy állati károk (pl. elragott vezeték);
- Természeti események: viharok, fagy, korrózió, villámlás, túlfeszültség, földrengés, jégeső, áradás, robbanás, tűz, háborús cselekmények, terrorizmus stb.

5. Karbantartási kötelezettség

A garancia érvényessége szorosan összefügg a hőszivattyú rendszeres karbantartásával. Ennek elmulasztása esetén a garancia elveszhet. A karbantartásokat **legalább évente egyszer** el kell végezni a Trident Kft. vagy a Trident szerződött szerviz partnere által.

A karbantartási folyamat során az alábbi tevékenységeket végezzük el:

- Hűtőköri paraméterek és esetleges szivárgások ellenőrzése;
- Automatika és hidraulikai elemek állapotának ellenőrzése;
- Vízhőmérséklet és szükség esetén a fagyálló folyadék ellenőrzése;
- Szűrők, iszapleválasztók és lamellák tisztítása;
- Mechanikai alkatrészek ellenőrzése és szükség esetén javítása.

6. Kiterjesztett garancia

A Trident Kft. által értékesített, telepített, beüzemelt és karbantartott hőszivattyúkra **teljes körű kiterjesztett garanciát** kínálunk. A hőszivattyú telepítése során számos fontos feladatot kell elvégezni: hőközpont kialakítása, puffer tartály telepítése, megfelelő méretű szivattyúk telepítése, csőhálózat építése elégséges keresztmetszettel, a fűtési rendszer modernizálása/átalakítása, optimális hőleadók telepítése.

A kiterjesztett garancia feltételei:

- A hőszivattyút a Trident Kft. értékesítette;
- A hőszivattyút a Trident Kft. szerelte be, telepítette és üzemelte be;
- Rendszeres éves karbantartási szerződés megkötése;
- Éves karbantartásokat igazoló munkalapok és számlák megőrzése.

A kiterjesztett garancia időtartama:

- **Folansi levegő-víz hőszivattyúk:** 3 + 2 év
- **Folansi víz-víz (geotermikus) hőszivattyúk:** 3 + 3 év
- **Trident levegő-víz hőszivattyúk:** 3 + 7 év

Megjegyzés: A hőszivattyúk kompresszorára vonatkozó garancia időtartama 5 év. Ennek szintén feltétele az 5. pontban leírt karbantartási kötelezettség teljesítése.

A kiterjesztett garancia érvényesítését kizárja, ha:

- Az üzembe helyezést nem a Trident Kft. vagy szerződött szerviz partner végezte el;
- A 4.1 pontban felsorolt esetek bármelyike teljesül;
- Arra fel nem jogosított cég/szerviz végez javítást vagy átalakítást;
- A vevőnek számlatartozása van;
- Elmarad az évenkénti kötelező karbantartás, vagy annak ténye nincs dokumentálva.

7. Egyéb feltételek

A termék garanciájából eredő jogokat csak akkor érvényesítheti a tulajdonos, ha az egy **fogyasztónak** minősül (Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pont). A vásárlást igazoló bizonylat bemutatása szükséges. A garancia igénybeviteléhez a jótállási jegy vagy a termék adatai, a vásárlás időpontja és a fizetési bizonylat is szükséges. A hibát felfedezése után haladéktalanul közölni kell.

A fogyasztó jótállási igénye alapján elsősorban **javítást vagy cserét** kérhet, saját választása szerint. Ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményezne, a fogyasztó választhat árleszállítás, a Trident által jóváhagyott szervizzel történő javítás, vagy szerződéstől való elállás között. Jelentéktelen hiba esetén az elállás nem lehetséges.

A javítást vagy cserét lehetőleg **15 napon belül** elvégezzük. Ha ez nem lehetséges, a fogyasztót tájékoztatjuk a várható időtartamról. Ha a fogyasztási cikket cserével vagy javítással érintettük, az adott részre vonatkozóan a jótállási igény újra kezdődik.

Ha a jótállási idő alatt először történő javítás során a Trident megállapítja, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, és a fogyasztó nem rendelkezik más utasítással, 8 napon belül kicseréljük. Ha a csere nem lehetséges, 8 napon belül visszatérítjük a fizetett vételárat.

Ha a javításra a javítási igény közlésétől számított **30. napig nem kerül sor**, és a fogyasztó nem rendelkezik más utasítással, 8 napon belül kicseréljük, vagy ha a csere nem lehetséges, visszatérítjük a vételárat.

Ha jogvitára kerül sor, a végfelhasználó kezdeményezheti a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett **békéltető testület** eljárását. A jelen garancia nem érinti a fogyasztó egyéb jogait — különösen a kellékszavatossági és termékszavatossági jogokat, valamint a kártérítési jogokat — amelyeket a jogszabályok biztosítanak.

A termék üzembe helyezése és beállítása nem része a garancia alapján fennálló kötelezettségeknek; ezek külön díjazás ellenében rendelkezhetők meg. A jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatjuk. Panasz esetén a fogyasztó a forgalmazóhoz fordulhat, illetve békéltető testülethez.